



**BIENVENIDOS**





# Adiestramiento Evaluadores

Asociación Pro Personas sin Hogar de Puerto Rico  
PR-503 CoC  
18 de agosto del 2016

# ¿Quiénes somos?

## Evaluadoras

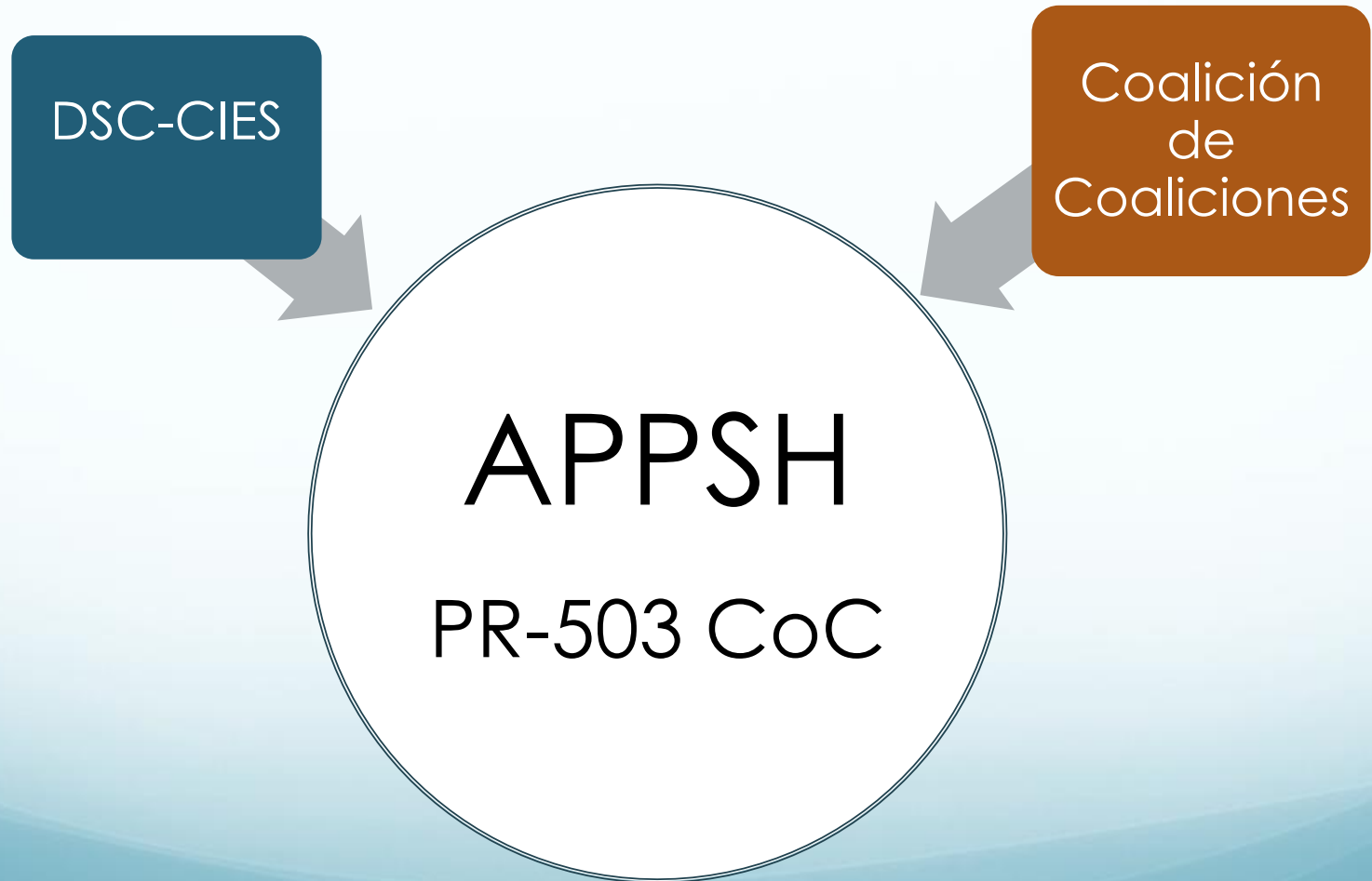
División de Servicios Comunitarios

Centro de Investigación y Evaluación Sociomédica

Escuela Graduada de Salud Pública



# Colaboración



# Próposito

Familiarizarnos con el proceso de evaluación anual de desempeño de los proyectos participantes del PR-503 CoC.

# Agenda



1. Transfondo
2. Instrumento de Evaluación de Proyectos
3. Próximos Pasos



# PR-503 CoC

- Programa auspiciado por HUD
- Renovación anual \$\$ de fondos/proyectos



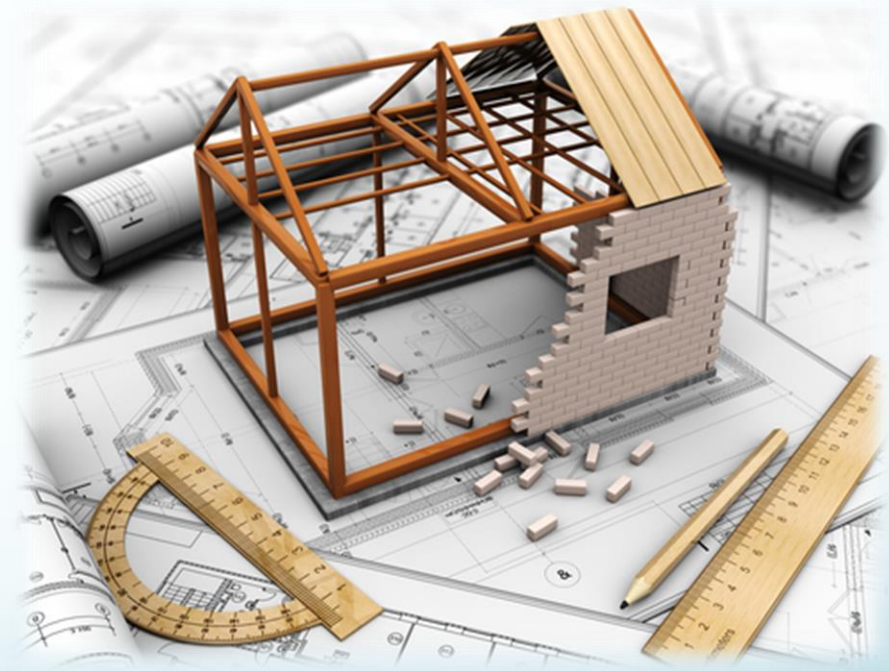
CoC-Continuum of Care Program, 'Sistema de Cuidado Continuo'  
HUD-Department of Housing & Urban Development





# PR-503 CoC

- Incluye un total de 23 proyectos\* (renovación)



# Renovaciones

Corporación Milagros del Amor – Safe Haven Vereda del Río (SH), Por Mi Hogar - Leasing (PH)

Lucha Contra el Sida – Remanso de Paz (PH); Lucero del Alba (PH)

Centro Deambulantes Cristo Pobre – (TH); Caridad de Cristo (PH)

Casa de la Bondad – Rapid Rehousing – Rental Assistance (PH)

Coalición de Coaliciones – Proyecto HMIS Conexión Boricua (HMIS)

Coalición de Coaliciones – Coordinated Assessment System (SSO)

Hogar Luz de Vida (TH)

Hogar Nueva Mujer Santa María de la Merced – Rapid Rehousing – Rental Assistance (PH)

Proyecto Matria – Leasing (PH)

Guarabi (TH); Carib (PH)

# Renovaciones

Municipio de Cayey – Rental Assistance (PH)

Municipio de Aguas Buenas – Rapid Rehousing (PH)

Municipio de Hormigueros – Rental Assistance (PH)

Municipio de Naguabo – Leasing (PH)

Municipio de San Germán – Rental Assistance (PH)

Municipio de Guayama – Rental Assistance (PH)

Municipio de Mayagüez – Rental Assistance (PH)

Municipio de Humacao – Rental Assistance (PH)

Municipio de Ponce – Rental Assistance (PH)

Municipio de Yauco – Rental Assistance (PH); Permanent Housing Project (PH)

# Renovaciones

**Municipio de Coamo – Rental Assistance (PH)**

**Municipio de Isabela – Rental Assistance (PH)**

**Municipio de Jayuya – Rental Assistance (PH)**



# Tipos de Proyectos



Albergue de Emergencia
Safe Haven
Vivienda Transitoria
Vivienda Permanente
Servicios de Apoyo

Albergue de Emergencia

Safe Haven

Vivienda Transitoria

Vivienda Permanente

Servicios de Apoyo

# Albergue de Emergencia

- Se conoce como “la primera puerta de entrada” al sistema de cuidado continuo.
- No se considera una vivienda por que las personas sin hogar solamente pernoctan de acuerdo a la disponibilidad.
- Las personas sin hogar pueden participar de este servicio 90 - 180 días.

# Safe Haven

- Vivienda con servicios de apoyo para personas sin hogar **difíciles de alcanzar** con enfermedad mental severa, que **no han estado dispuestos o no han podido** participar de servicios de apoyo.
- Residencia accesible las 24 horas.
- Las personas sin hogar pueden permanecer por un periodo indeterminado de tiempo.

# Vivienda Transitoria

- Modelo de vivienda diseñada para facilitar la transición de una persona sin hogar a una vivienda permanente.
- Las personas sin hogar pueden participar de este programa un periodo de 24 meses y recibir servicios de apoyo que promuevan vivir de manera independiente (autosuficiencia).



# Vivienda Permanente

- Provee vivienda en un periodo indefinido.
- Puede incluir servicios de apoyo.
- Existen dos modalidades de acuerdo a las necesidades a largo plazo de la población servida:
  - Vivienda permanente sin servicios de apoyo
  - Vienda permanente con servicios de apoyo

# Servicios de Apoyo

- Atienden las necesidades de servicio de las personas sin hogar.
- Ofrece a las personas sin hogar asistencia para obtener y mantener una vivienda permanente a medida que aumentan sus ingresos y puede vivir independiente.
- Pueden operar desde una estructura, o independiente de ella, como alcance comunitario y unidades móviles.

# Tipos de Proyectos

<b>Albergue de Emergencia</b>	Se conoce como “la primera puerta de entrada” al sistema de cuidado continuo. No se considera una vivienda por que las personas sin hogar solamente pernoctan de acuerdo a la disponibilidad. Las personas sin hogar pueden participar de este servicio 90-180 días.
<b>Safe Heaven</b>	Vivienda con servicios de apoyo para personas sin hogar difíciles de alcanzar con enfermedad mental severa, que no han estado dispuestos o no han podido participar de servicios de apoyo. Residencia accesible las 24 horas.
<b>Vivienda Transitoria</b>	Modelo de vivienda diseñada para facilitar la transición de una persona sin hogar a una vivienda permanente. Las personas sin hogar pueden participar de este programa un periodo de 24 meses y recibir servicios de apoyo que promuevan vivir de manera independiente.
<b>Vivienda Permanente</b>	Se les provee a las personas sin hogar vivienda en un periodo indefinido.
<b>Servicios de Apoyo</b>	Ofrece a las personas sin hogar asistencia para obtener y mantener una vivienda permanente a medida que aumentan sus ingresos y pueden vivir independientes.

**PR-503 CoC**

**Asociación Pro Personas sin Hogar  
(APPSHPR-503 CoC)**

**Cuerpo Directivo**  
17 Representantes

**Comité Ejecutivo**  
Líder, Co-Líder, Secretaria, Tesorero, Vocal

**Sub Comités:**  
Planificación y Desempeño, Aprobación y Evaluación de  
Recipientes, Admisiones y Determinación de Elegibilidad,  
HMIS, Querellas y Reclamaciones

**Miembros de la APPSHPR**  
Organizaciones  
Participantes del PR-503  
(subrecipientes)

**Coalición de  
Coaliciones**

Agencia Líder  
HMIS  
Solicitante  
Colaborativo  
Agencia  
Coordinadora y  
Administrativa

**Comité de  
Evaluadores  
Externos**

Conexión  
Boricua &  
Foothold  
AWARDS





**¿Que es  
evaluación  
de desempeño?**

# Evaluación de Desempeño

El evaluar continuamente el desempeño (proceso) de los proyectos nos permite analizar el **funcionamiento** (operación), mejorar la **calidad** de los servicios (satisfacción), y por consiguiente la **efectividad** de los recursos invertidos.

**¿Por qué evaluar el  
desempeño?**



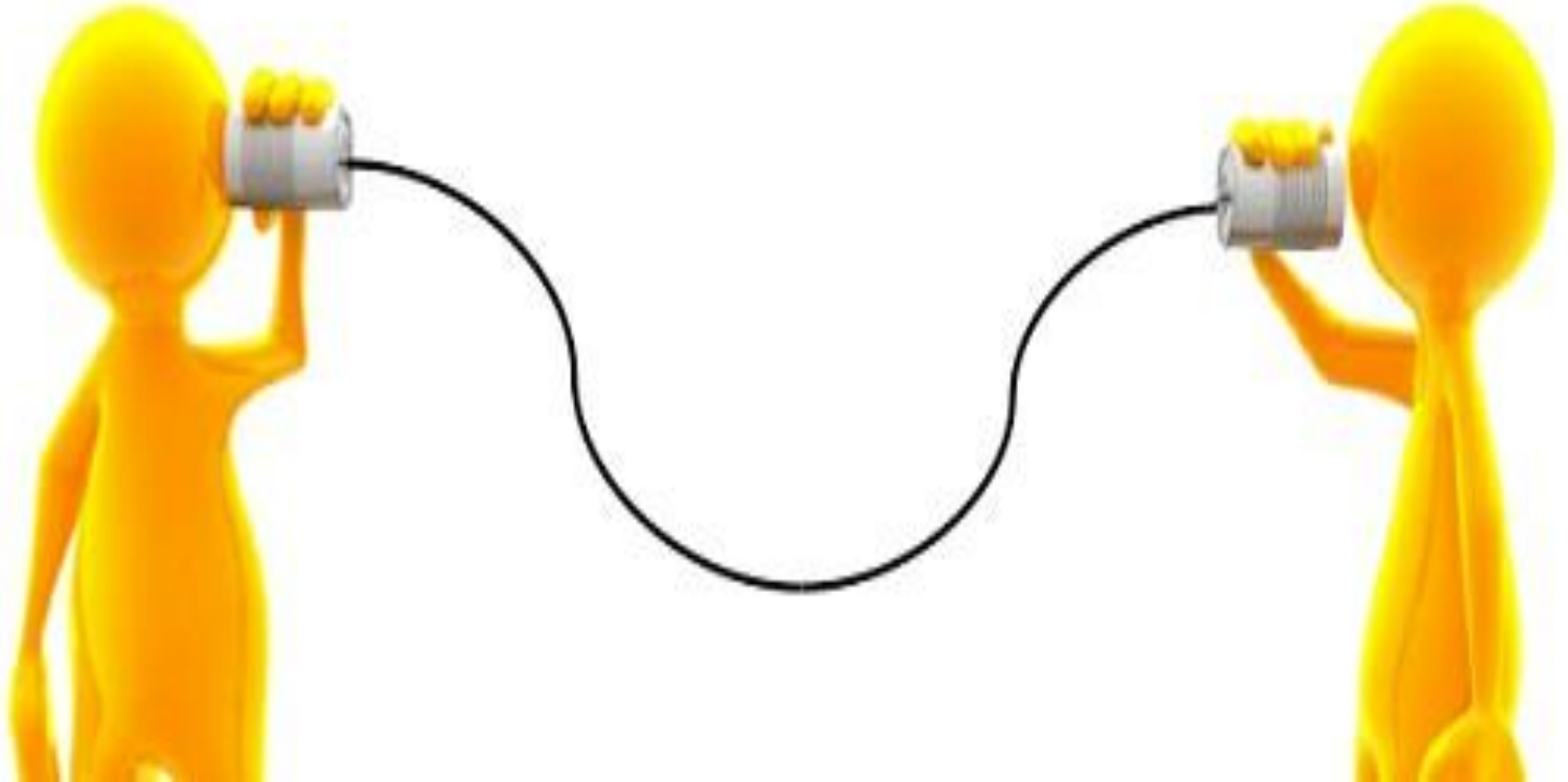
**Entender cual(es) actividades están funcionando y obteniendo los resultados esperados**



# Fomenta el mejoramiento del proyecto



**Promueve un entendimiento común  
entre el equipo, participantes y  
auspiciador federal**





# Fomentar las buenas prácticas



# Determinar el progreso o éxito



# Requisito del auspiciador federal





U.S. Department of Housing and Urban Development

Community Planning and Development

Notice of Funding Availability (NOFA) for the Fiscal Year (FY) 2016 Continuum of Care Program  
Competition  
FR-6000-N-25  
Application Due Date: 09/14/2016

# NOFA 2016

**TODOS** los proyectos nuevos y los proyectos de renovación deben ser evaluados y clasificados en conformidad con las **prioridades establecidas** por HUD y la APPSH PR-503 CoC.



HUD requiere que la APPSHPR-503 CoC clasifique ('ranking') los proyectos a incluirse en la solicitud consolidada para el PR-503 CoC .





# Fases de la Evaluación



GUÍA DE  
EVALUACIÓN &  
CLASIFICACIÓN  
DE PROYECTOS

Asociación Pro-Personas sin Hogar de  
Puerto Rico PR-503 CoC

2016

# Manual

## Instrumento de Evaluación Proyectos de Renovación & Proyectos Nuevos Competencia de Fondos 2016

En cumplimiento con los requisitos establecidos por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés) en el Notice of Funding Availability 2016 (NOFA, por sus siglas en inglés) para la competencia de fondos del Sistema de Cuidado Continuo (CoC, por sus siglas en inglés) todos los proyectos nuevos y los proyectos de renovación deben ser evaluados y clasificados en conformidad con las prioridades establecidas por HUD y la APPSH PR-503 CoC. HUD requiere que la APPSHPR-503 CoC clasifique ('ranking') los proyectos a incluirse en la solicitud consolidada para el PR-503 CoC<sup>1</sup>.

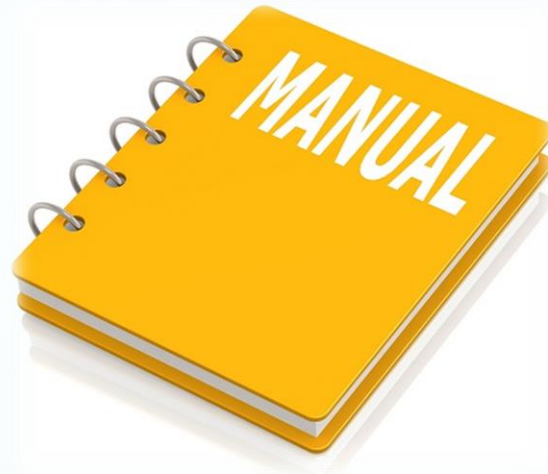
En este instrumento de evaluación y clasificación se especifican los criterios que el APPSHPR-503 utilizará para evaluar el desempeño de los proyectos y clasificarlos ('ranking'). El desempeño de los proyectos será evaluado en conformidad con las prioridades establecidas por HUD<sup>2</sup> en el NOFA 2016, las cuales incluyen: (1) crear una respuesta sistémica a la deambulancia, (2) asignación estratégica de recursos, (3) terminar con la deambulancia crónica, (4) terminar con la deambulancia de familias, (5) terminar con la deambulancia de jóvenes; (6) terminar con la deambulancia de veteranos; y (7) implementar y utilizar el modelo de Vivienda Primero.

Los proyectos serán evaluados utilizando la información provista en la solicitud de proyectos y los documentos entregados por la organización para la competencia 2016, los cuales incluyen: protocolos y/o manuales de funcionamiento del proyecto, auditoría fiscal, informe de monitoría HUD APP e informe del HMIS. El desempeño será determinado tomando en consideración el tipo de proyecto y su rendimiento según esa categoría (ej. vivienda permanente, safe, RRH).

# Instrumento

# Completar el Instrumento





**Solicitud de Proyecto**

**Tabla HMIS/APR**





**Entrega de  
Materiales**

**Lista de  
Organizaciones**



# Plan de Trabajo

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
					Inicio de Evaluación Distribucción de Materiales	
21	22	23	24	25	26	27
	<b>EVALUACIÓN</b>					
28	29	30	31			
Fecha limite-Comite Evaluación	Reunión Cuerpo Directivo (Ranking)		Fecha limite Notificación a las Organizaciones			

# Fases de la Evaluación





**De surgir dudas o preguntas...**

**Preguntas relacionadas a las organizaciones (APR/HMIS, Manual):**

**Equipo CoCo**

**Persona Contacto: Francisco Rodríguez**

**787-848-3073**

**E-Mail:**

**[pr503coc@coaliciondecoaliciones.org](mailto:pr503coc@coaliciondecoaliciones.org)**

# **Preguntas relacionadas al proceso de evaluación (ej. instrumentos)**

## **Equipo CIES**

787-522-9026 xt.1702, 1709

[nicole.ortiz2@upr.edu](mailto:nicole.ortiz2@upr.edu)

[sharon.alvalle@upr.edu](mailto:sharon.alvalle@upr.edu)

Involved  
Generous  
WONDERFUL  
Thanks  
Caring  
PROSPEROUS  
GREAT  
THOUGHTFUL  
Respectable  
Amazing  
HELPFUL  
UNSELFISH  
Loving  
Friendly FUN  
Volunteers  
Charitable  
Humble  
Selfless  
Vibrant  
Devoted  
Passionate  
Humble  
Charitable  
Thanks  
Volunteers  
Helpful  
Thoughtful